

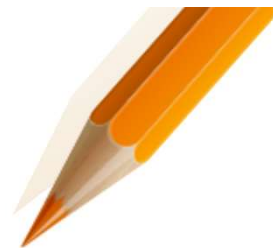


13-09-24
2023-2025 家長教師會
中小學突擊試飯報告

PTA 委員試飯組



簡報工作和流程：



日期：2024年09月13日（星期五）

時間：12:30pm - 2:00pm

地點：小學部 及 中學部

委員集合地點：12:30pm 圖書館門口集合

簡報工作和試飯流程：12:30pm - 12:45pm

出發到各樓層：12:45pm

(1) 觀察派飯時段：12:50pm - 1:25pm

委員人手分配：

PS 2/F (G5-6) 餐車排隊取飯餐：1位委員 (Karl)，家長義工

PS 2/F (G5-6) 保溫櫃排隊取飯餐：1位委員 (Louie)

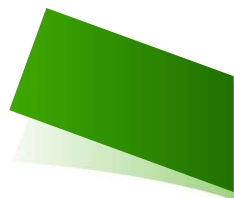
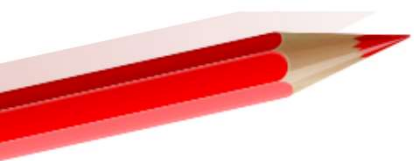
PS 3/F (G1-2) 入課室觀察派飯及買飯流程：2位委員 (Jason, Joe Chow)

PS 4/F (G3-4) 入課室觀察派飯及買飯流程：2位委員 (Jannie, Bo)

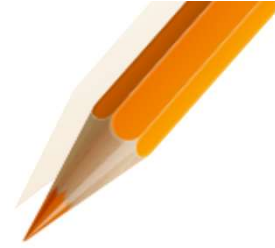
SS 地下 Canteen：2位委員 (Faye, Kely)

SS 1/F Cafe (圖書館外)：1位委員 (Mary)，家長義工

(2) 各委員試飯時段：1:25 pm - 2:00 pm (SS 地下 Canteen)



委員工作流程：



工作流程：

- 小學部及中學部午餐時間：12:50pm PTA分兩隊：一隊去中學，一隊去小學。
- 出席試飯 PTA委員：Karl, Louie, Joe Chow, Jannie, Bo, Faye, Mary, Kely, 3位家長義工。
- 簡報工作和試飯流程 (Louie, Bo)：12:30pm – 12:45pm PTA委員和家長義工到圖書館集合。

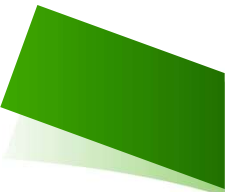
中學部負責工作範圍：

Faye, Kely 在中學部 Canteen 買餐位置，注意買餐排隊，取餐情況

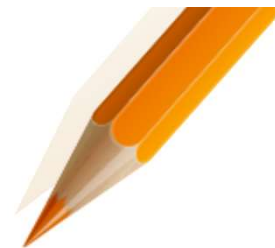
- 觀察同學完膳後有沒有將餐盤擺放到回收處及清理餐桌。
- 觀察同學能否在短時間內取得飯餐。

Mary和1位家長義工在1/F Youth Cafe 位置

- 買餐位置（注意排隊買餐及同學排隊取餐秩序情況）。
- 觀察座位安排，同學完膳後有沒有將餐盤擺放到回收處及清理餐桌。



小學部負責工作範圍：



小學部負責工作範圍：（每層有2-4名PTA委員負責）

禁止PTA委員進入自己小朋友的課室（避免不公及造成混亂）

2/F (G5-6) 負責委員 - Karl, 2位家長義工

2/F (G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊取飯餐 - Louie

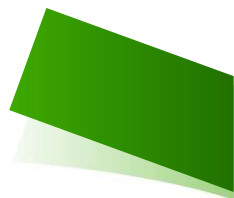
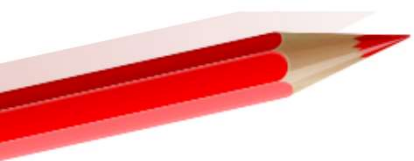
3/F (G1-2) 負責委員 - Joe Chow, Jason

(G1-2) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確。

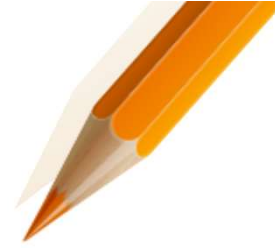
4/F (G3-4) 負責委員 - Jannie, Bo

(G3-4) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確。

- 觀察派飯流程。
- 觀察取飯盒流程數量、拍照，量度飯盒溫度，觀察飯盒內之飯及餸。
- 訪問一至兩位小學生對飯盒有何意見。
- 13:25pm PTA 所有試飯委員到中學部飯堂試飯。



中學部負責工作範圍：



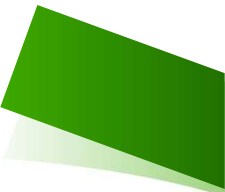
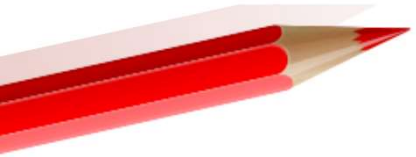
- 中學部負責工作範圍：Canteen & 1/F Youth Café

中學部 Canteen 位置：負責委員 - Faye, Kely

- 買餐位置，注意買餐排隊，取餐情況。
- 觀察同學完膳後有沒有將餐盤擺放到回收處及清理餐檯。
- 同學能否在短時間內取得飯餐。

1/F Youth Cafe 位置：負責委員 - Mary 和 1位家長義工

- 買餐位置（注意買餐 排隊及同學排隊取餐秩序情況）。
- 觀察座位安排，同學完膳後有沒有將餐盤擺放到回收處及清理餐桌。

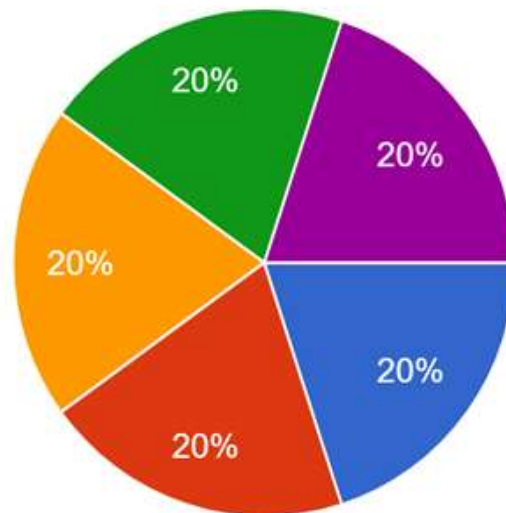


委員觀察派飯流程
評分圖表

委員負責的工作範圍：

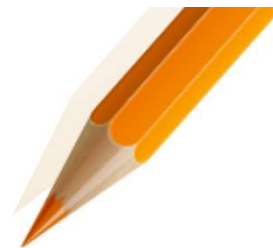
委員負責的工作範圍：

10 則回應

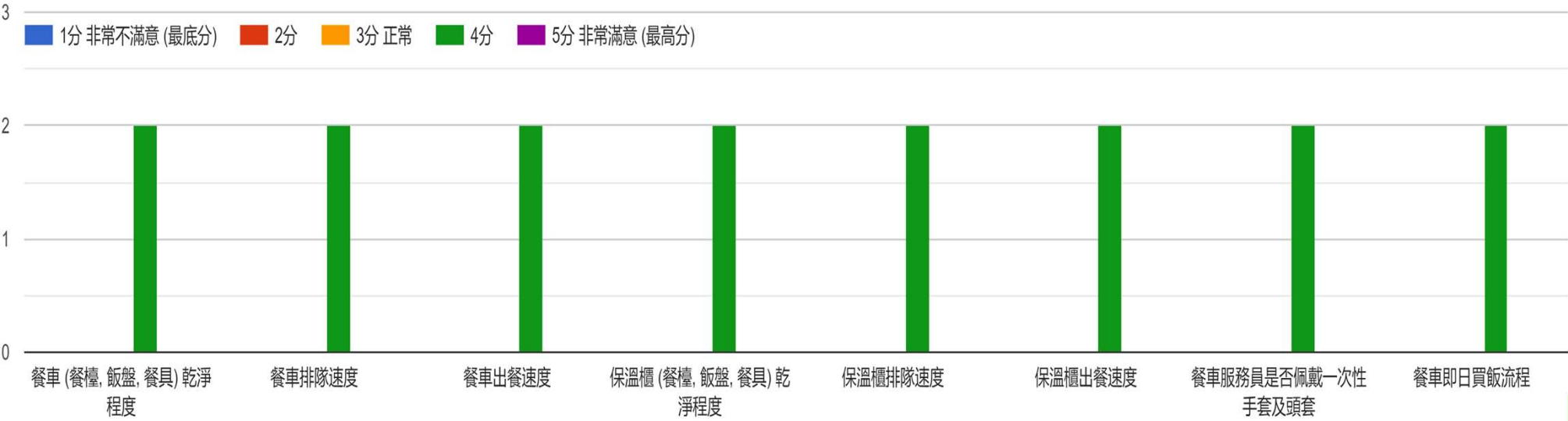


- 小學部 2/F (G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊取飯餐
- 小學部 3/F (G1-2) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確
- 小學部 4/F (G3-4) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確
- 中學部 Canteen 秩序情況
- 中學部 Youth Cafe (圖書館對開) 秩序情況

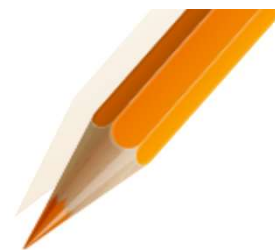
小學部 2/F (G5-6)



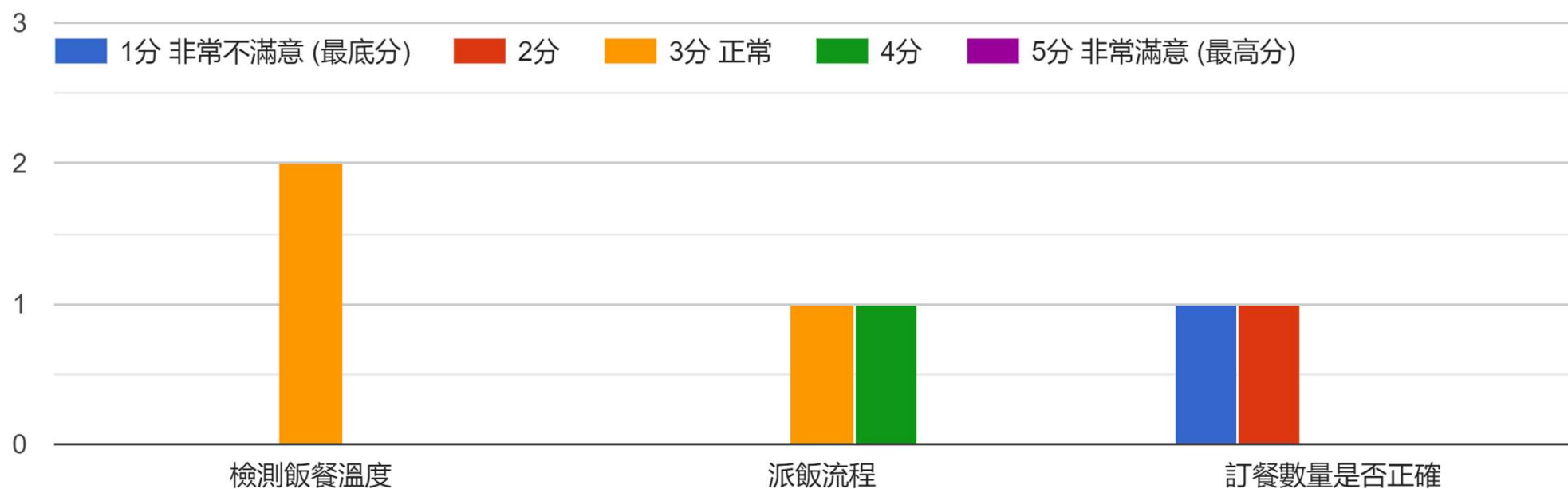
小學部 2/F (G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊位置



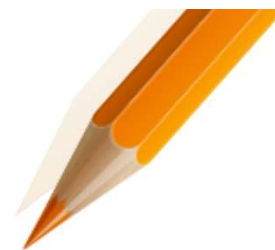
小學部 3/F (G1-2)



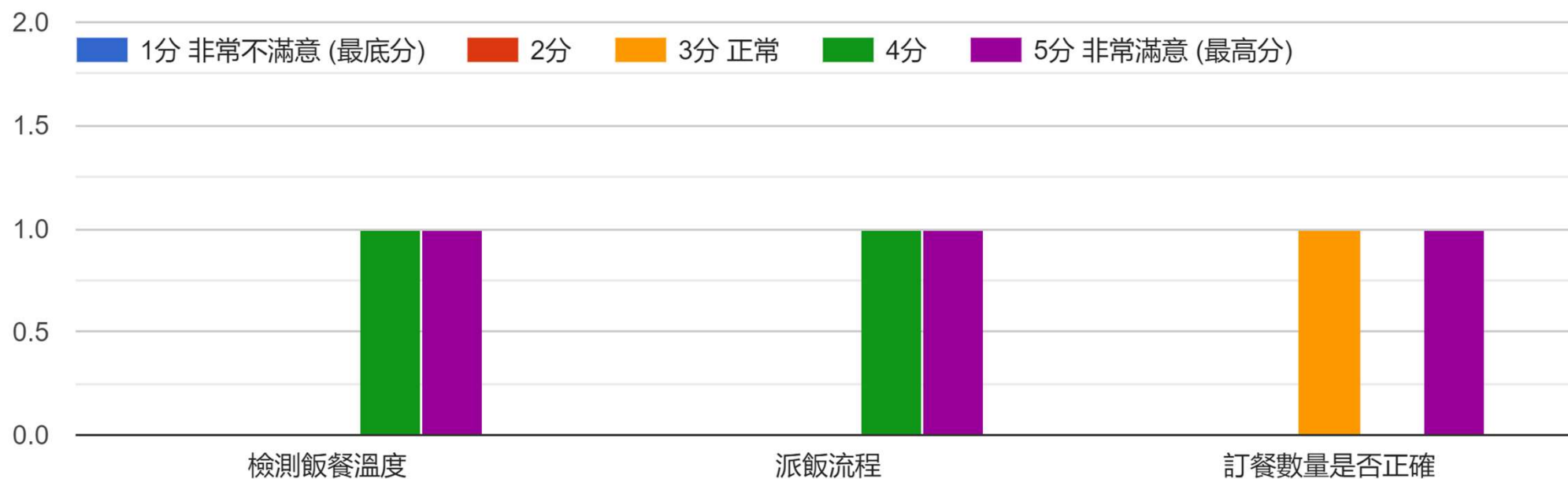
小學部 3/F (G1-2) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確



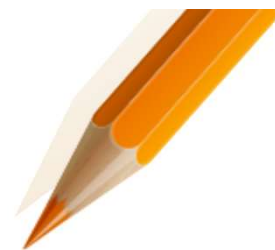
小學部 4/F (G3-4)



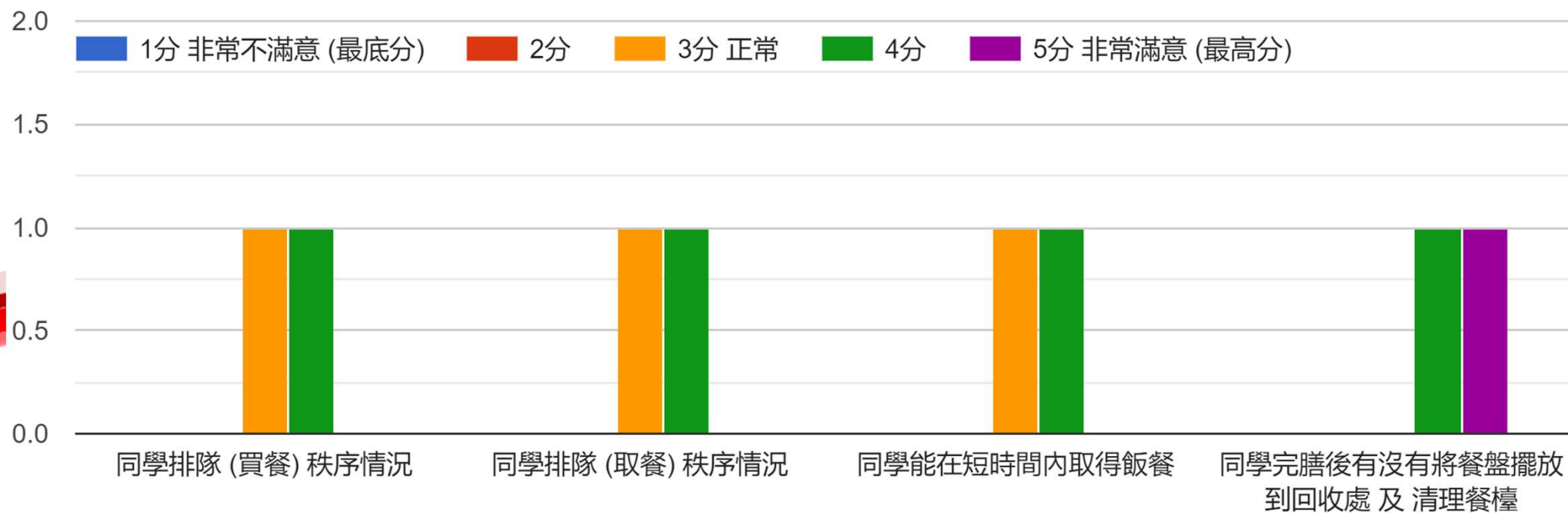
小學部 4/F (G3-4) 入班房檢測飯餐溫度/派飯流程/訂餐數量是否正確



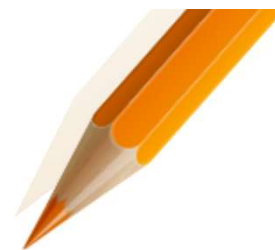
中學部 Canteen 秩序情況：



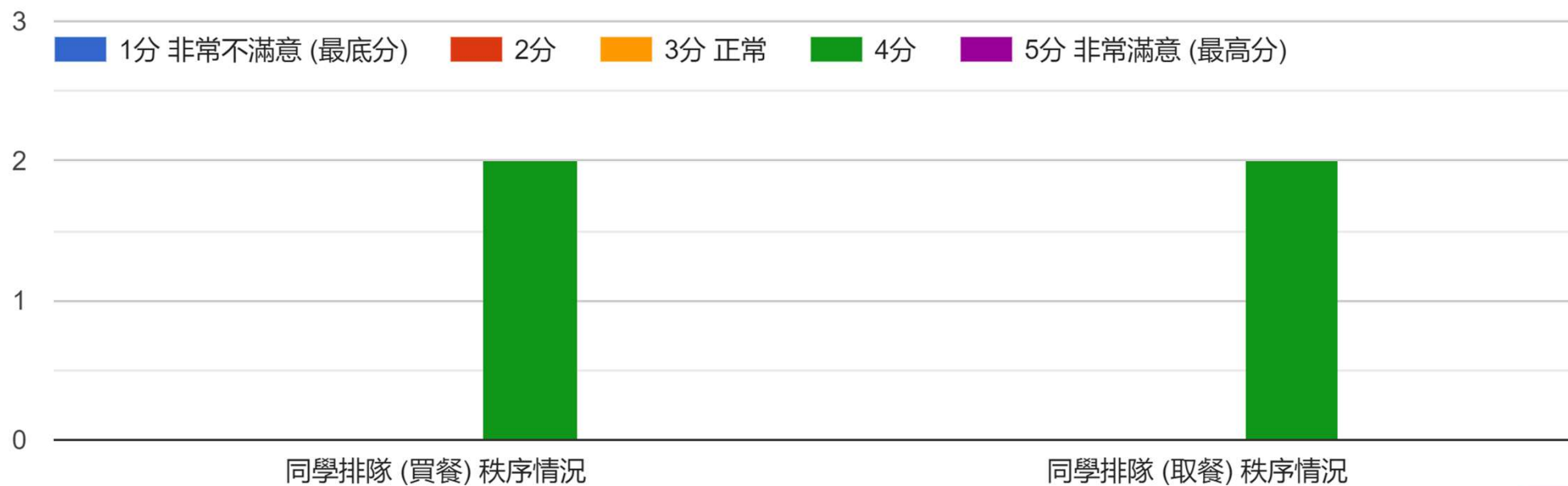
中學部 Canteen 秩序情況 取得飯餐計分方法：- 1分非常不滿意 (取飯餐時間多於10分鐘) 3分 (取飯餐時間多於5分鐘...少於10分鐘) 5分 非常滿意 (取飯餐時間少於5分鐘)



中學部 Youth cafe 秩序情況：

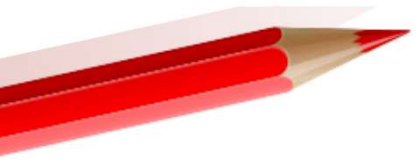


中學部 Youth cafe 秩序情況





委員試飯評分圖表

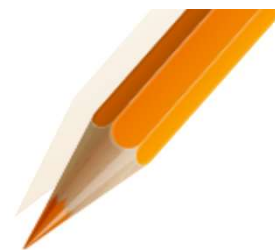


是日飯餐

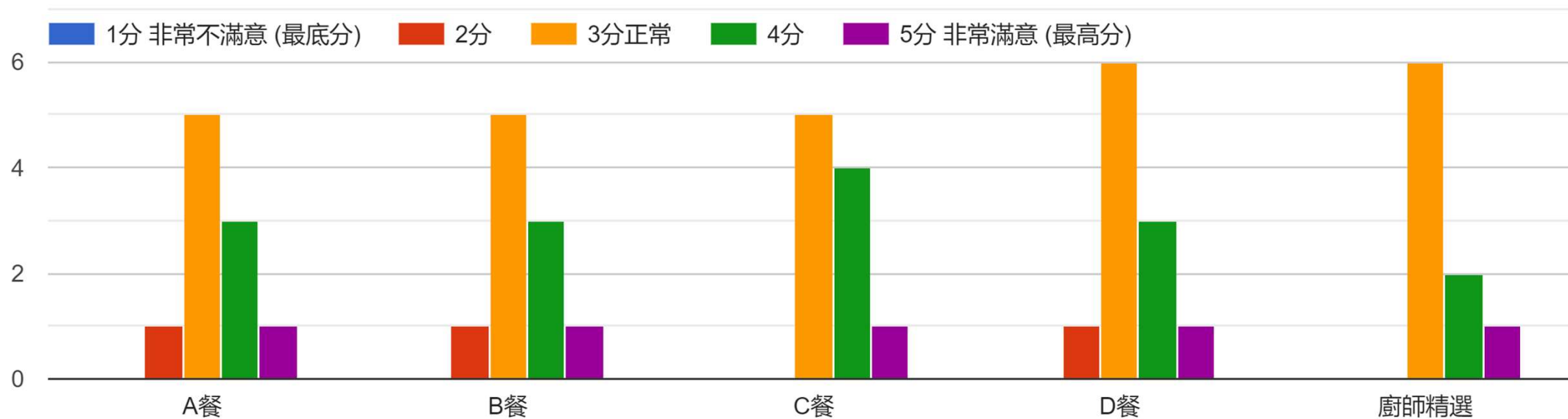


DAILY MENU		
Friday		
13 Sep 2022		
A	BBQ烤雞薄餅配薯粒 BBQ Chicken Pizza with Potato Cubes	\$30
B	揚州炒飯 Yeung Chow Fried Rice	\$30
C	肉醬意粉 Spaghetti Bolognese	\$30
D	焗芝士通心粉 Baked Mac & Cheese	\$30

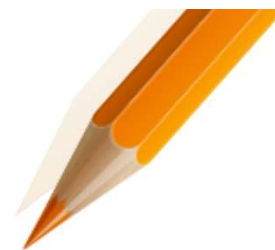
飯餐 (溫度)



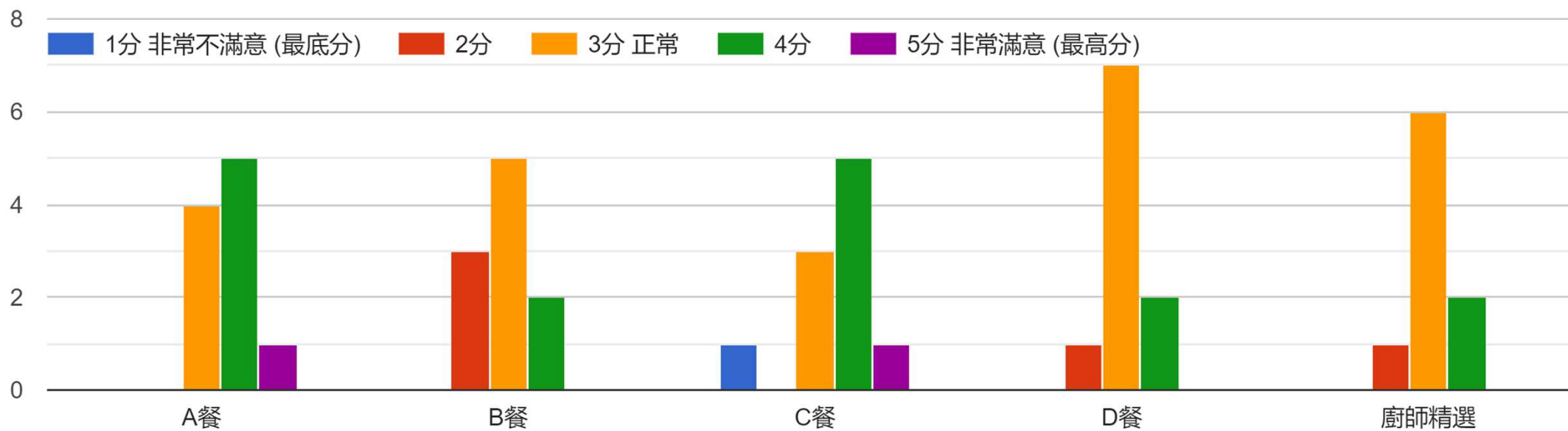
委員試飯評分 (飯餐) 溫度



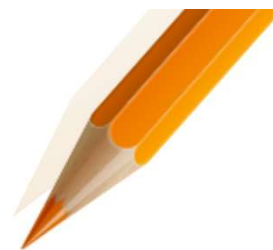
飯餐 (賣相)



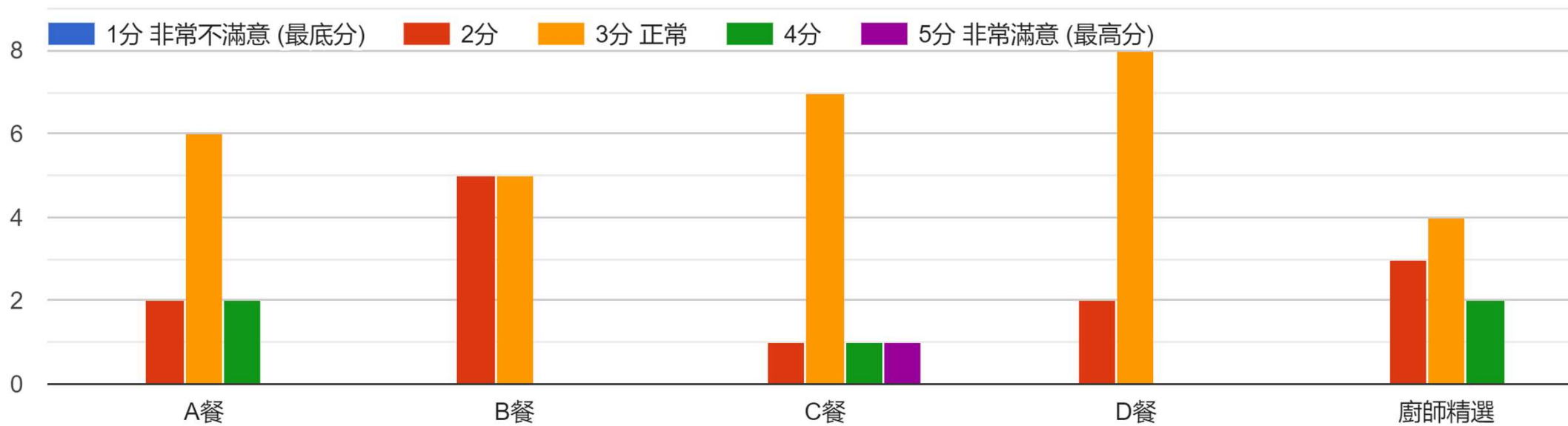
委員試飯評分 (飯餐賣相) 色



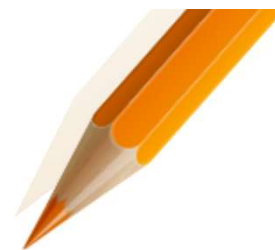
飯餐 (香味)



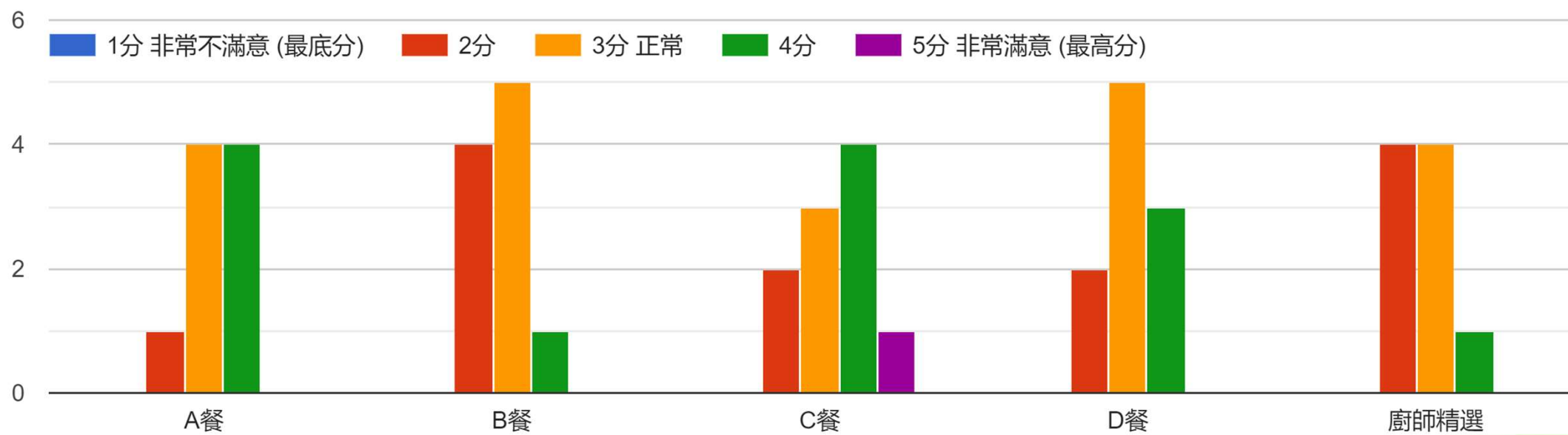
委員試飯評分 (飯餐香味) 香



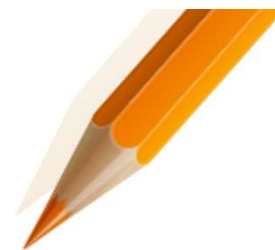
飯餐 (味道)



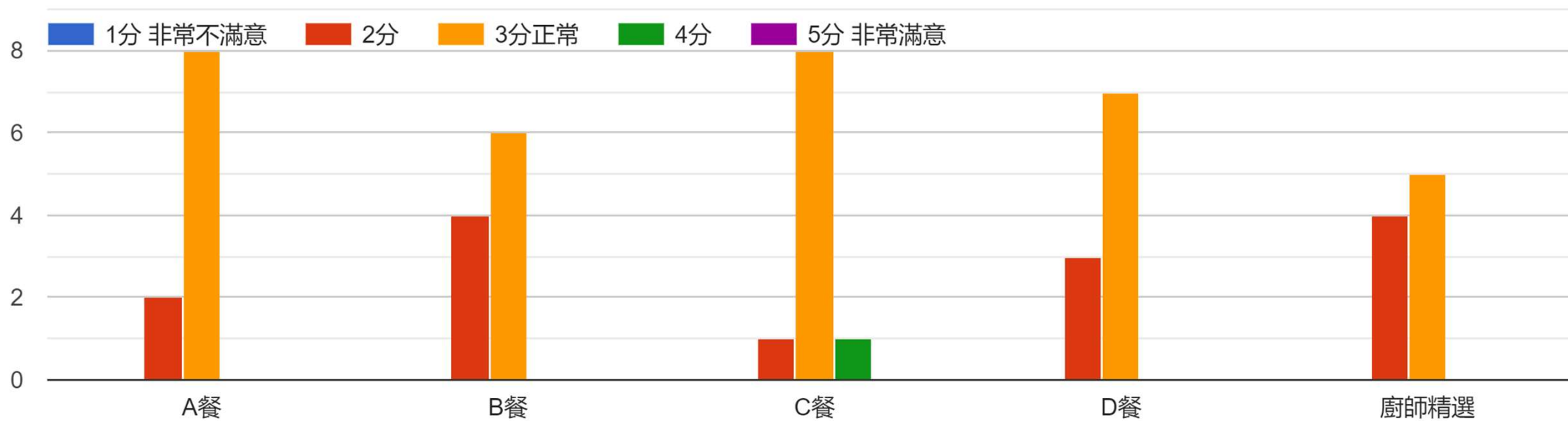
委員試飯評分 (飯餐味道) 味



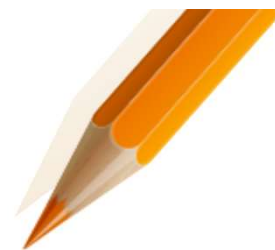
營養價值滿意度(多菜少肉)



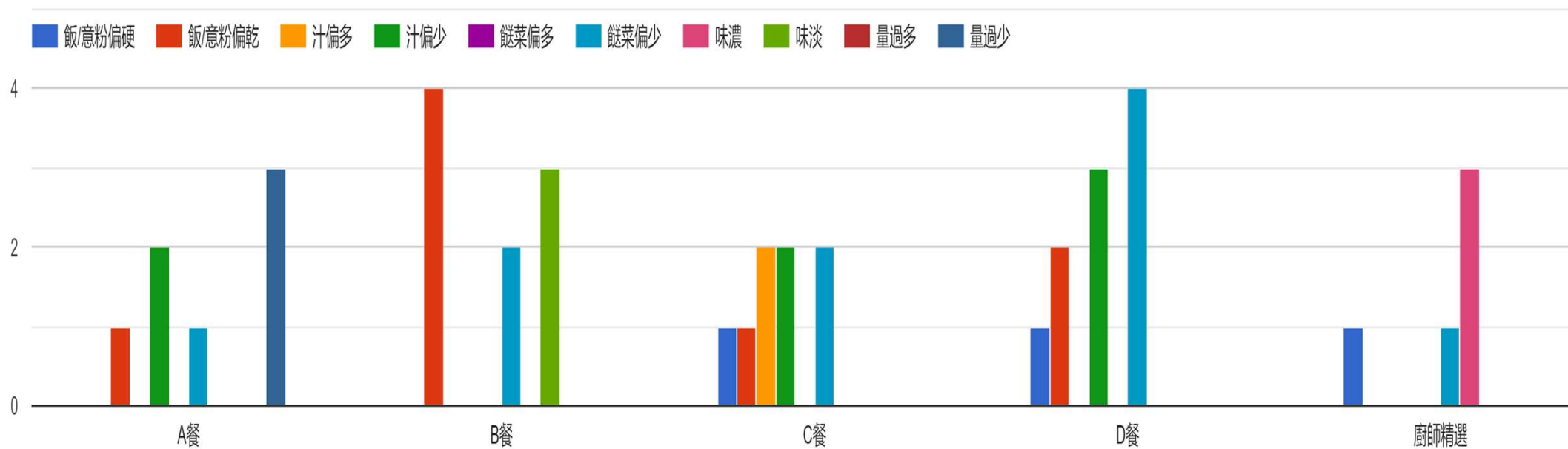
委員試飯評分 (營養價值滿意度) 多菜少肉



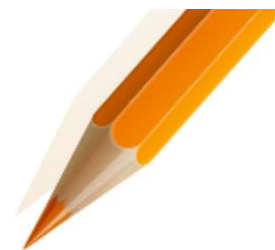
飯餐質素



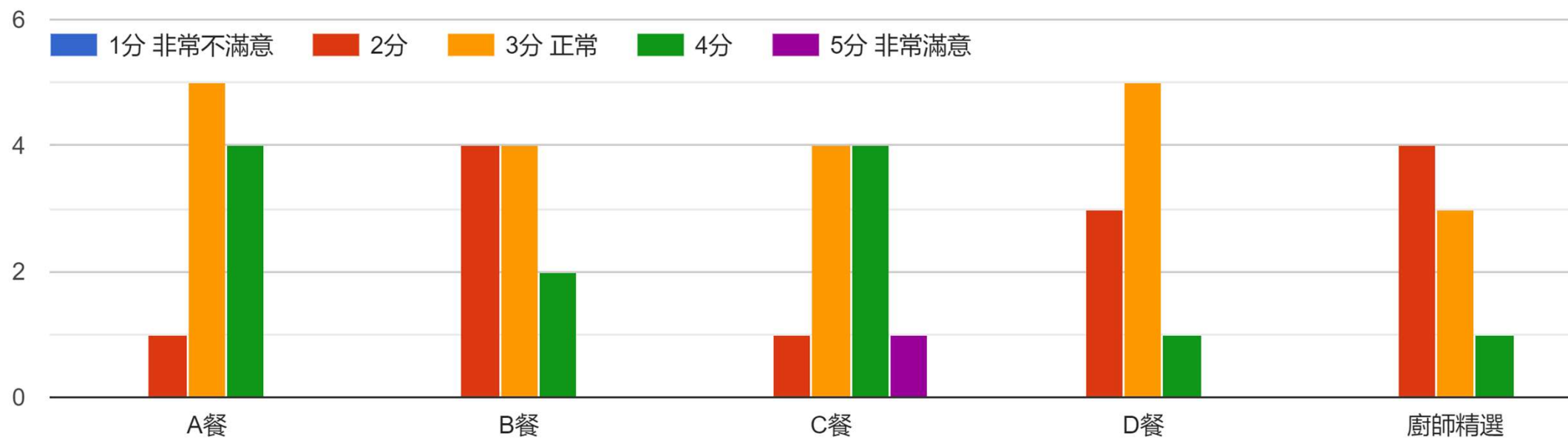
委員試飯評分 (飯餐質素) 實況



四款飯餐整體滿意度



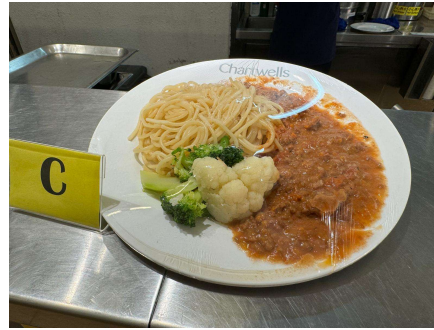
委員試飯評分 (四款飯餐整體滿意度)



當日餐牌



DAILY MENU		
Friday		
13 Sep 2022		
A	BBQ烤雞薄餅配薯粒 BBQ Chicken Pizza with Potato Cubes	\$30
B	揚州炒飯 Yeung Chow Fried Rice	\$30
C	肉醬意粉 Spaghetti Bolognese	\$30
D	焗芝士通心粉 Baked Mac & Cheese	\$30



5分為滿分	(飯餐) 溫度	(飯餐賣相) 色	(飯餐味道) 味	(飯餐整體滿意度)
(A) BBQ烤雞薄餅配薯粒	3.4	3.7	3.33	3.3
(B)揚州炒飯	3.4	2.9	2.7	2.8
(C)肉醬意粉	3.6	3.5	3.4	3.5
(D)焗芝士通心粉	3.36	3.1	3.1	2.7
廚師精選(餃子湯麵)	3.44	2.8	2.6	2.375

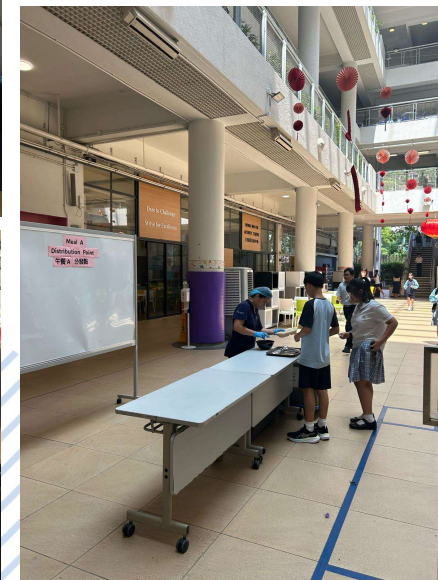
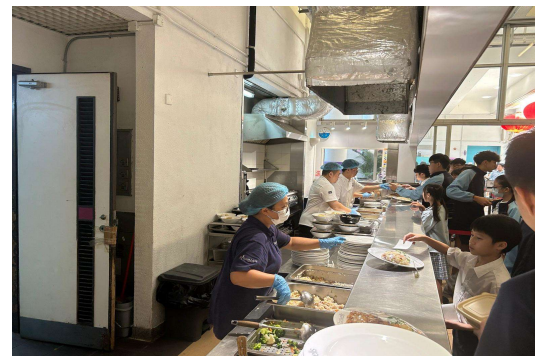
中學部 Canteen

買餐位置：排隊及取餐情況

- 當天高峰期時間為12:50pm - 1:00pm。
- 午餐剛開始人會比較多，學生開始排隊，秩序良好。
- 學生買餐及取餐時間10分鐘內完成。
- 1:05pm 已減少一半同學排隊，秩序尚可，買飯速度可接受。
- 相反預購買了飯票的學生人流比較冷清，大約只有4-5 位學生。
- A餐及B餐受歡迎，其餘飯餐正常。
- 餐具保持乾淨。
- 飯商職員服務質素好。

建議

- 製作食物員工沒有戴上口罩。
- 堂食餸菜份量不均，有些偏多汁，有些偏多肉，建議平均分配。



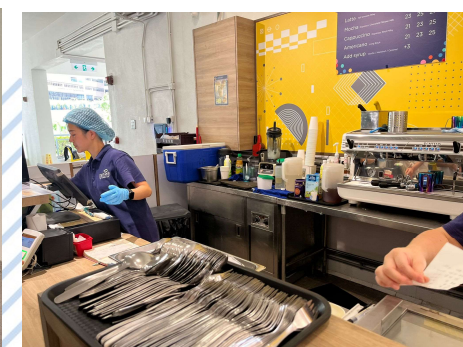
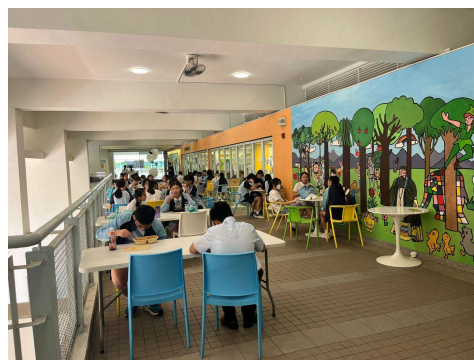
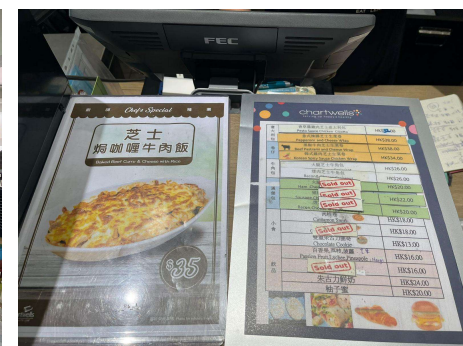
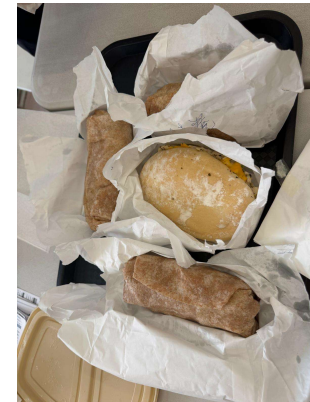
中學部 Youth cafe

- 學生買餐及取餐時間合理，大約5-7 分鐘可取餐。排隊秩序良好。
- 麵包質感較為乾身，有點硬。
- 焗咖喱牛肉飯味道偏鹹，食品質量和調味控制需要改善。
- 製作食物員工沒有戴上口罩。
- 當日的黑椒牛肉芝士生菜卷較受歡迎。

建議：

- 大部份訪問的學生都說食物種類選擇不多。
- 建議加入蔬菜沙律或水果杯等。

當天youth cafe 情況



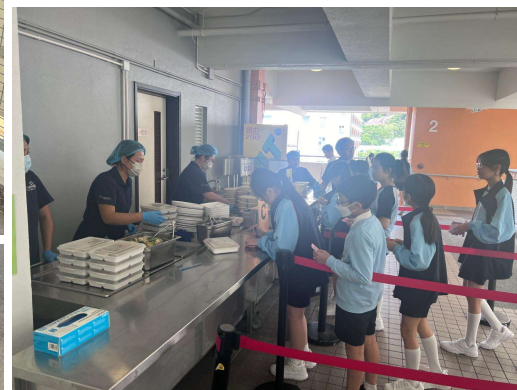
小學部:(G5-6) 餐車 & 保溫櫃排隊取飯餐

餐車

- 由於大部份飯盒已預製好放在保溫櫃, 所以餐車聚集人流相對較低。
- 有部份學生反映飯盒份量不足, 學生如想再加飯餸, 只可添飯或意粉, 餸汁不可再添加。
- 預製飯盒與現場盛飯質素實在有分別, 建議改善。

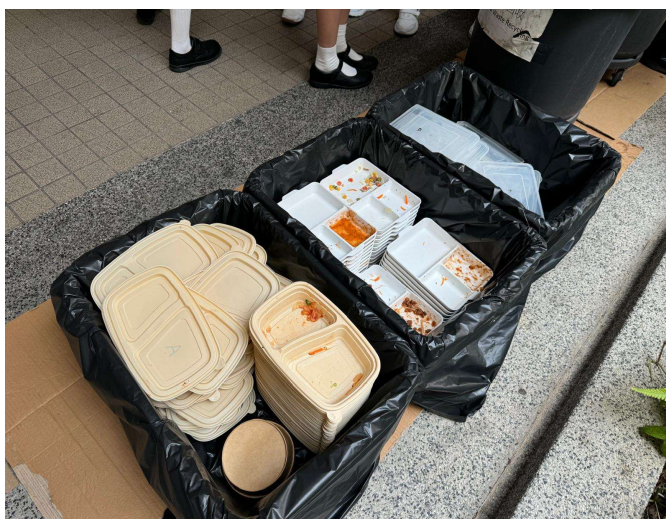
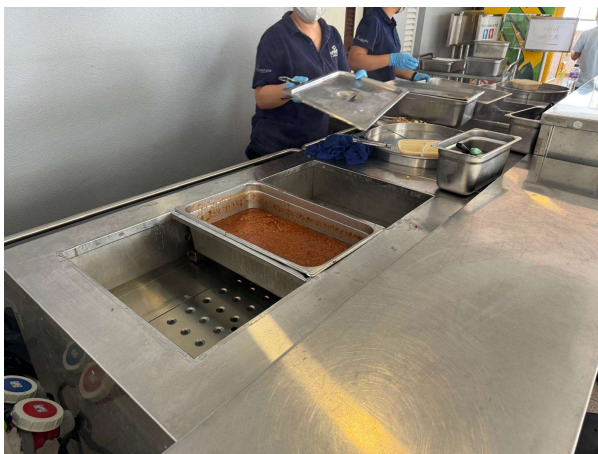
保溫櫃

- 保溫櫃內餐盒溫度檢查下一切正常及櫃內清潔度良好, 整齊乾淨。
- 同學排隊高峰時大概有15人。平均2-3分鐘已經領取已訂購飯餐。
- 保溫櫃內80個預製飯盒約8分鐘左右已經派完。同學排隊秩序良好。



小學部:

(G5-6) 餐車 & 保溫櫃

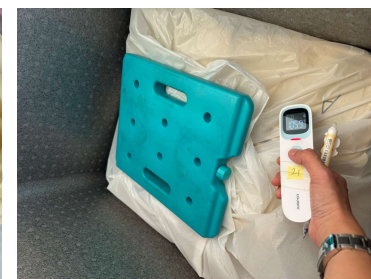


(G3-4) 入班房觀察 派飯及買飯流程

- G4 派飯情況尚算順利，飯盒數量正確。
- G3 流程暢順，只有一班派錯餐。
- 飯盒在保溫箱的保溫狀況非常良好(夠熱)，同學反映飯盒夠暖。

同學反映：

- 希望加入更多包類選擇，例如：漢堡包等
- A餐：Pizza份量不足，唔夠飽。
- B餐：炒飯吾夠味。
- C餐：肉醬意粉好食，不過肉類不夠，汁多肉量少，不夠平均。
- D餐：有同學喜歡蘑菇，有同學反映不喜歡蘑菇太多。



(G1-2) 入班房觀察 派飯及買飯流程

G1入班房觀察

- 飯商送去G1班房的飯盒當中三班數量出錯。(有一班少一個飯餐，有一班三個錯餐。有一班有兩個錯餐)
- 訪問老師稱開學一星期內已有兩三次出錯。請飯商多加注意，免得浪費學生和老師用膳時間。
- 一年級學生普遍都覺得飯商的食物很美味。

G2入班房觀察

- 派飯流程暢順，取飯餐秩序良好。
- 每班更換飯盒都不多，數量和款式正確。
- 普遍A餐受歡迎，同學都讚好味。



學生午餐質素調查表

總共收集了161
張問卷調查

2024 學生午餐質素調查 (SS)						
班級：	G7	G8	G9	G10	G11	G12

項目/分數 1是低分 - 5是高分					
食物方面：(G1 - G6)	1分	2分	3分	4分	5分
1.飯盒溫度					
2.飯盒味道					
3.飯盒賣相					
4.飯盒份量					

飯商派發飯盒：(G7 - G12) / Canteen	1分	2分	3分	4分	5分
1. 學生排隊等候取餐時間					
2. 排隊秩序					
3. 種類選擇					

2024 學生午餐質素調查 (SS)						
班級：	G7	G8	G9	G10	G11	G12

項目/分數 1是低分 - 5是高分					
食物方面：(G1 - G6)	1分	2分	3分	4分	5分
1.飯盒溫度					
2.飯盒味道					
3.飯盒賣相					
4.飯盒份量					

飯商派發飯盒：(G7 - G12) / Canteen	1分	2分	3分	4分	5分
1. 學生排隊等候取餐時間					
2. 排隊秩序					
3. 種類選擇					

2024 學生午餐質素調查 (SS)						
班級：	G7	G8	G9	G10	G11	G12

項目/分數 1是低分 - 5是高分					
食物方面：(G1 - G6)	1分	2分	3分	4分	5分
1.飯盒溫度					
2.飯盒味道					
3.飯盒賣相					
4.飯盒份量					

飯商派發飯盒：(G7 - G12) / Canteen	1分	2分	3分	4分	5分
1. 學生排隊等候取餐時間					
2. 排隊秩序					
3. 種類選擇					

2024 學生午餐質素調查 (SS)						
班級：	G7	G8	G9	G10	G11	G12

項目/分數 1是低分 - 5是高分					
食物方面：(G1 - G6)	1分	2分	3分	4分	5分
1.飯盒溫度					
2.飯盒味道					
3.飯盒賣相					
4.飯盒份量					

飯商派發飯盒：(G7 - G12) / Canteen	1分	2分	3分	4分	5分
1. 學生排隊等候取餐時間					
2. 排隊秩序					
3. 種類選擇					

2024 學生午餐質素調查 (SS)						
班級：	G7	G8	G9	G10	G11	G12

項目/分數 1是低分 - 5是高分					
食物方面：(G1 - G6)	1分	2分	3分	4分	5分
1.飯盒溫度					
2.飯盒味道					
3.飯盒賣相					
4.飯盒份量					

飯商派發飯盒：(G7 - G12) / Canteen	1分	2分	3分	4分	5分
1. 學生排隊等候取餐時間					
2. 排隊秩序					
3. 種類選擇					

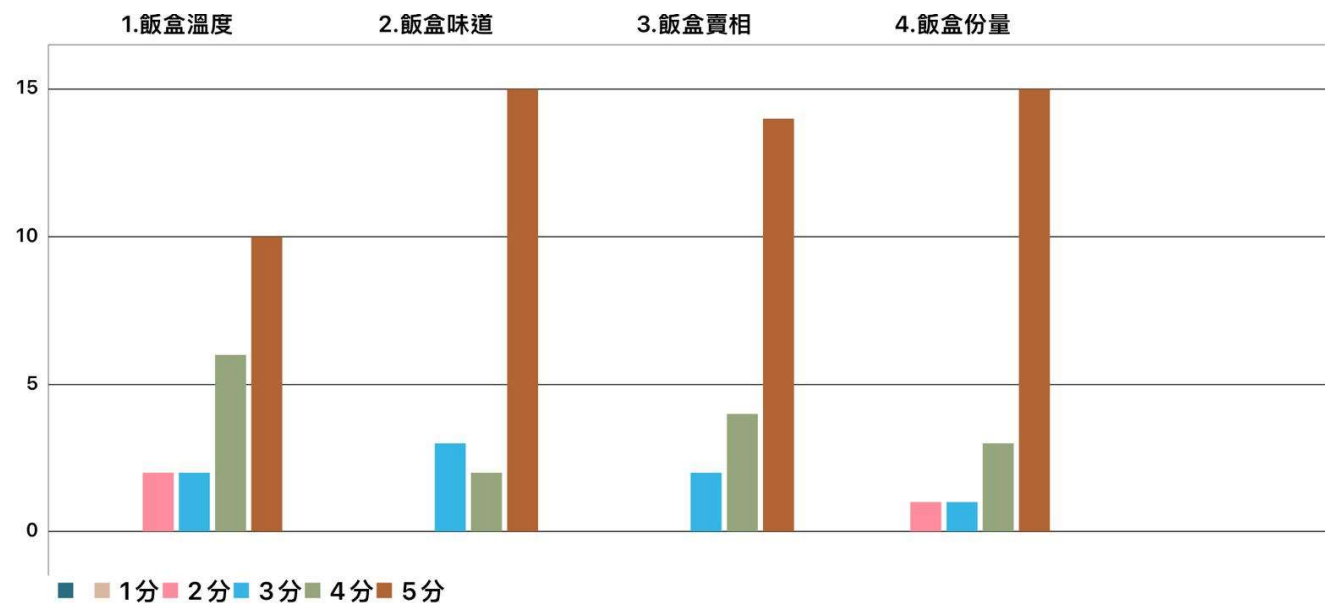
2024 學生午餐質素調查 (SS)						
班級：	G7	G8	G9	G10	G11	G12

項目/分數 1是低分 - 5是高分					
食物方面：(G1 - G6)	1分	2分	3分	4分	5分
1.飯盒溫度					
2.飯盒味道					
3.飯盒賣相					
4.飯盒份量					

飯商派發飯盒：(G7 - G12) / Canteen	1分	2分	3分	4分	5分
1. 學生排隊等候取餐時間					
2. 排隊秩序					
3. 種類選擇					

學生午餐質素調查 (PS)G1

班別		G1				
	總票數:	20				
項目/分數 1是低分, 5是高分		1分	2分	3分	4分	5分
1.飯盒溫度		0	2	2	6	10
2.飯盒味道		0	0	3	2	15
3.飯盒賣相		0	0	2	4	14
4.飯盒份量		0	1	1	3	15



學生午餐質素調查 (PS) G2

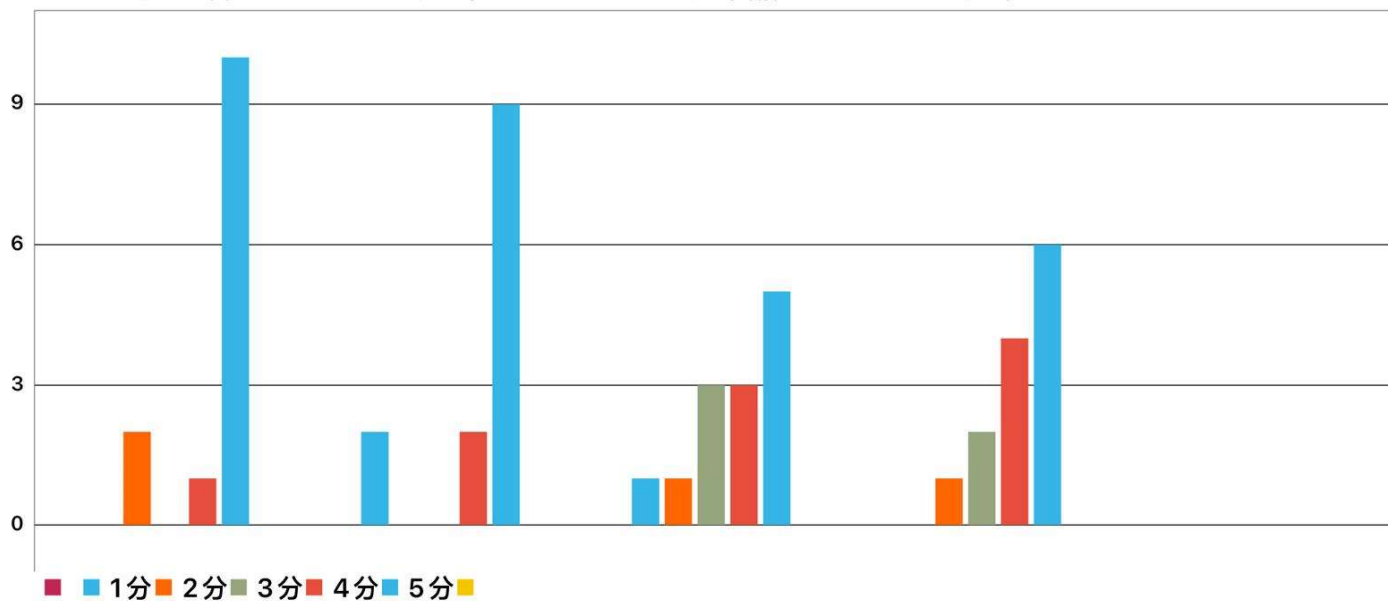
班別		G2					
	總票數：	13					
項目/分數 1是低分，5是高分		1分	2分	3分	4分	5分	
1.飯盒溫度		0	2	0	1	10	
2.飯盒味道		2	0	0	2	9	
3.飯盒賣相		1	1	3	3	5	
4.飯盒份量		0	1	2	4	6	

1.飯盒溫度

2.飯盒味道

3.飯盒賣相

4.飯盒份量



學生午餐質素調查 (PS) G3

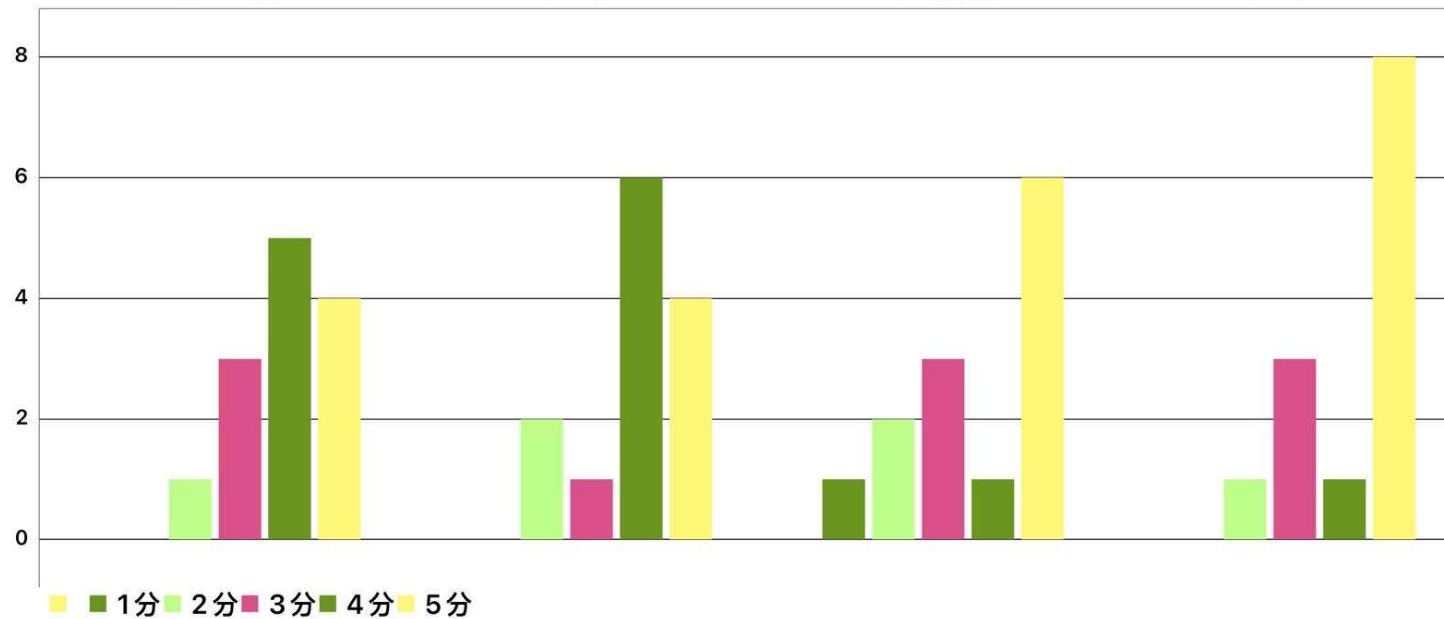
班別		G3					
	總票數：	13					
項目/分數 1是低分，5是高分		1分	2分	3分	4分	5分	
1.飯盒溫度		0	1	3	5	4	
2.飯盒味道		0	2	1	6	4	
3.飯盒賣相		1	2	3	1	6	
4.飯盒份量		0	1	3	1	8	

1.飯盒溫度

2.飯盒味道

3.飯盒賣相

4.飯盒份量



學生午餐質素調查 (PS) G4

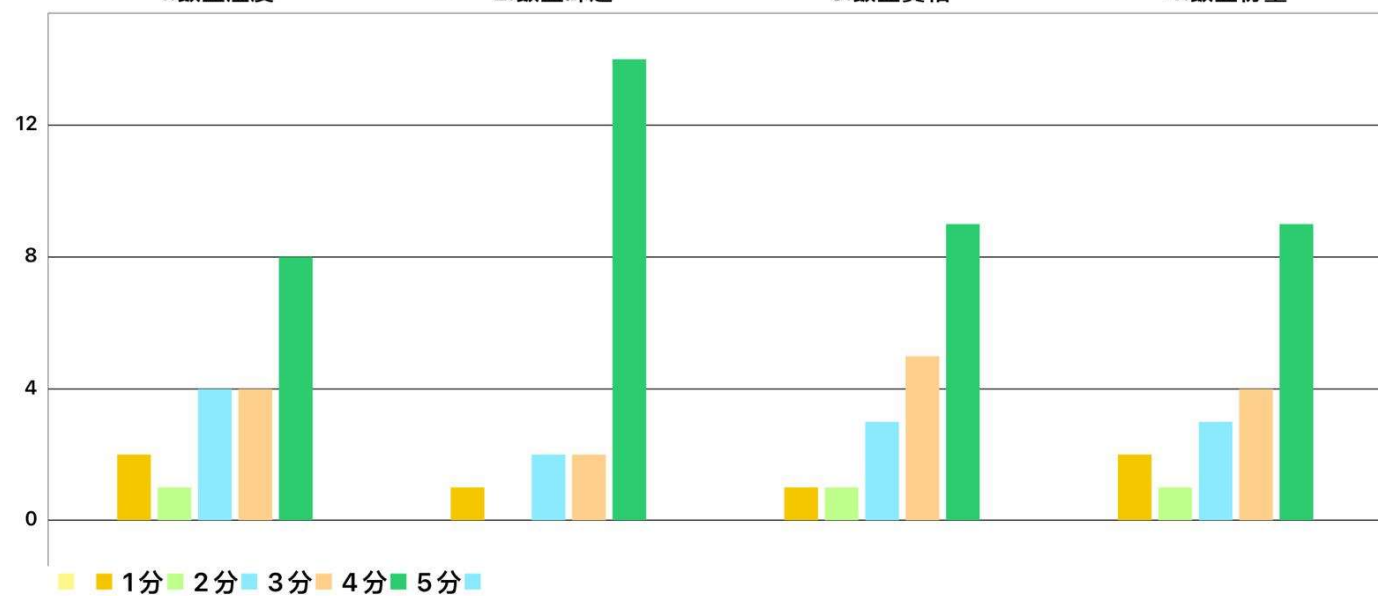
班別		G4					
	總票數：	19					
項目/分數 1 是低分，5 是高分		1分	2分	3分	4分	5分	
1.飯盒溫度		2	1	4	4	8	
2.飯盒味道		1	0	2	2	14	
3.飯盒賣相		1	1	3	5	9	
4.飯盒份量		2	1	3	4	9	

1.飯盒溫度

2.飯盒味道

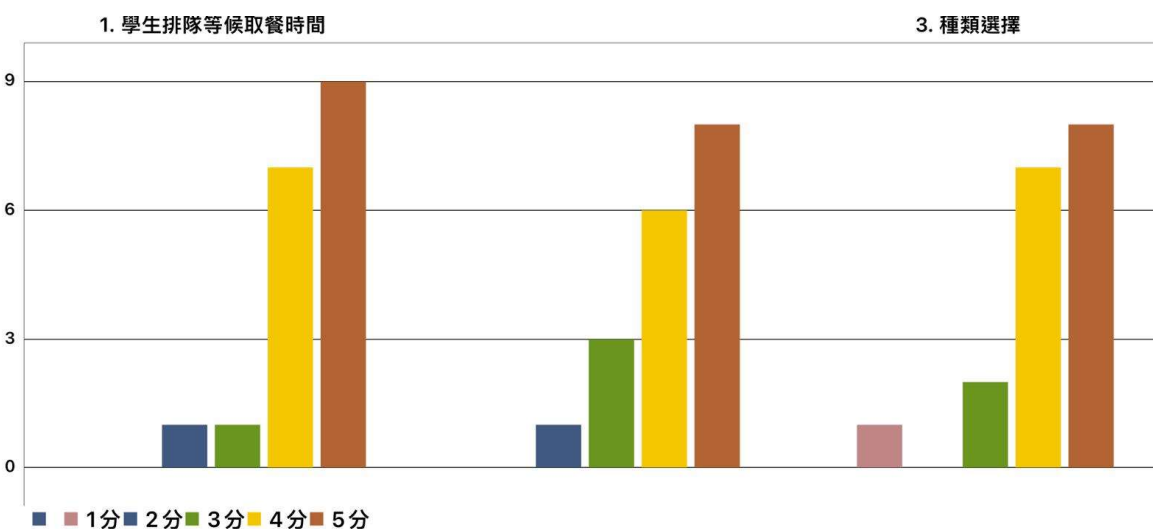
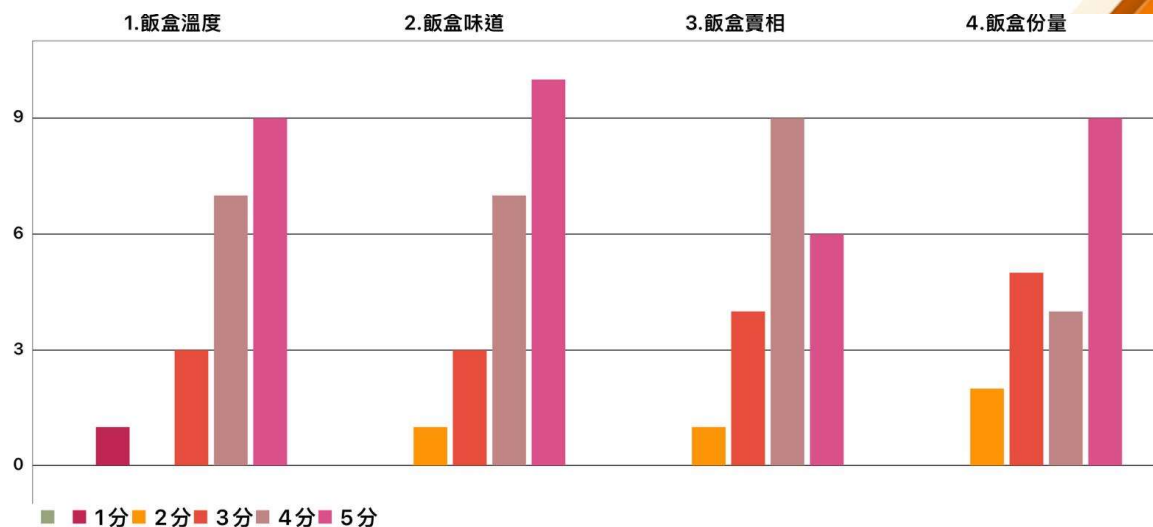
3.飯盒賣相

4.飯盒份量



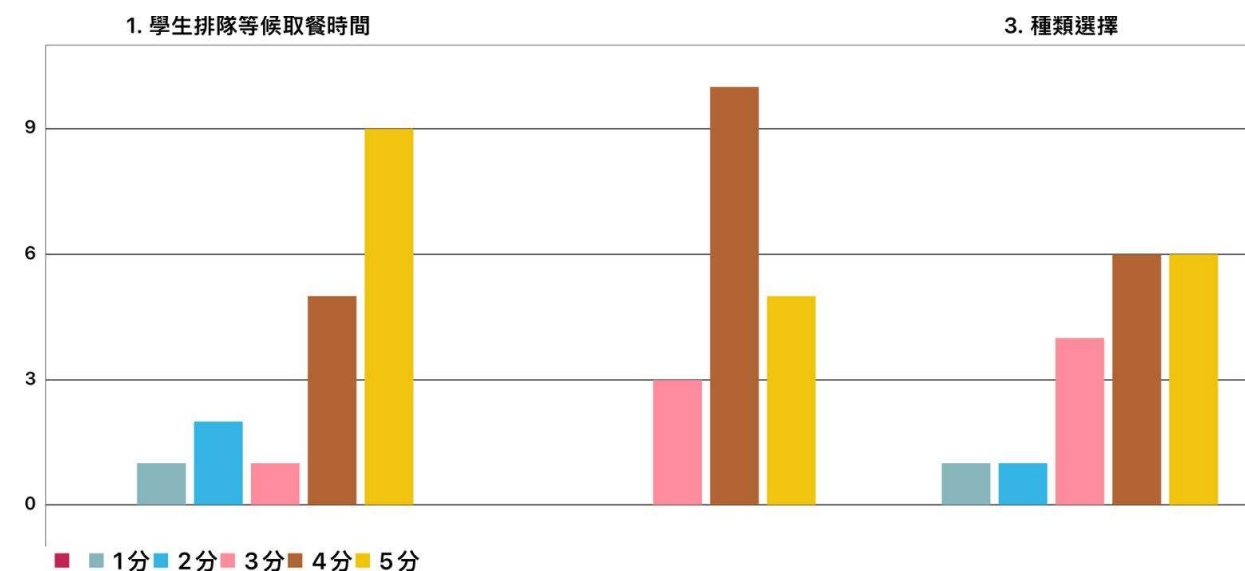
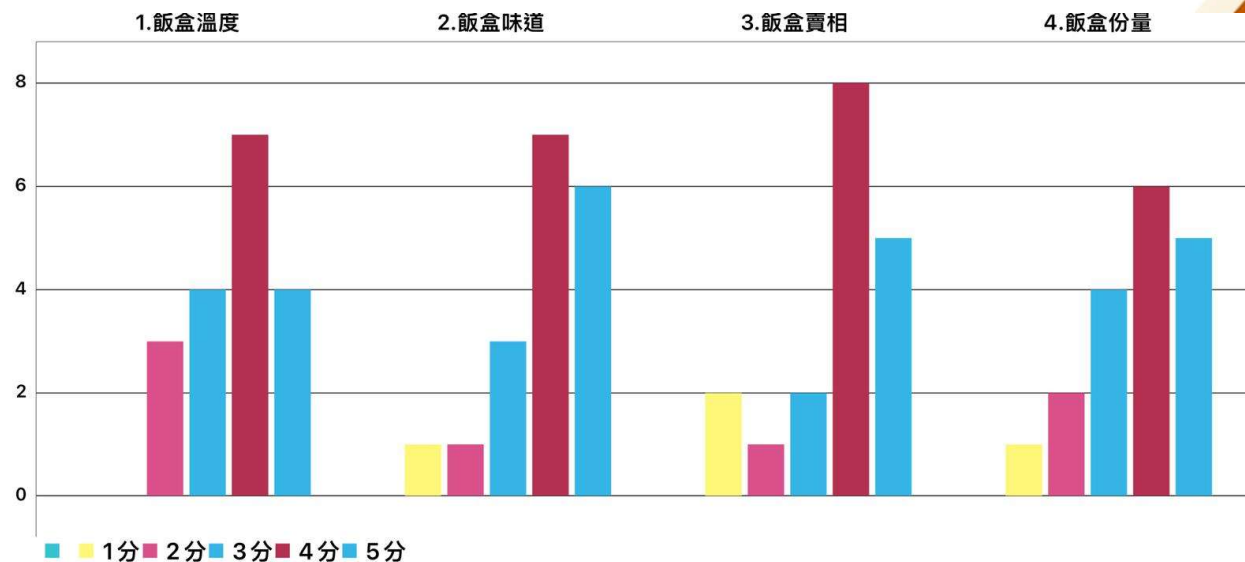
學生午餐質素調查 (PS) G5

班別		G5					
	總票數：	20					
項目 / 分數 1 是低分，5 是高分		1分	2分	3分	4分	5分	
1. 飯盒溫度		1	0	3	7	9	
2. 飯盒味道		0	1	3	7	10	
3. 飯盒賣相		0	1	4	9	6	
4. 飯盒份量		0	2	5	4	9	
飯商派發飯盒：(G5 - G6) / 餐車		1分	2分	3分	4分	5分	
1. 學生排隊等候取餐時間		0	1	1	7	9	
2. 排隊秩序		0	1	3	6	8	
3. 種類選擇		1	0	2	7	8	



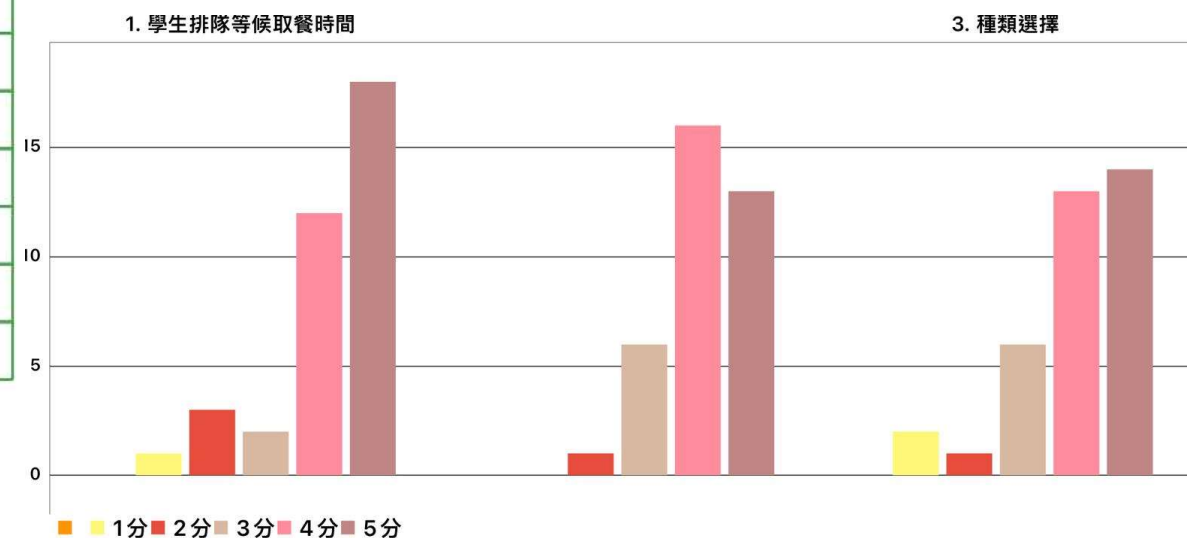
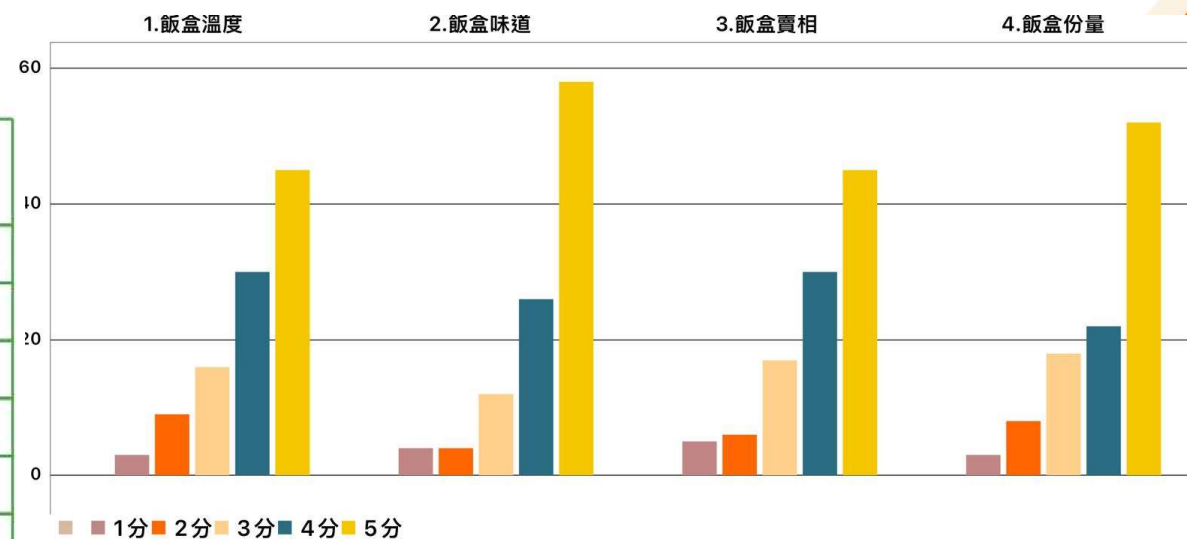
學生午餐質素調查 (PS) G6

班別		G6					
	總票數：	18					
項目 / 分數 1 是低分，5 是高分		1分	2分	3分	4分	5分	
1.飯盒溫度		0	3	4	7	4	
2.飯盒味道		1	1	3	7	6	
3.飯盒賣相		2	1	2	8	5	
4.飯盒份量		1	2	4	6	5	
飯商派發飯盒：(G5 - G6) / 餐車		1分	2分	3分	4分	5分	
1. 學生排隊等候取餐時間		1	2	1	5	9	
2. 排隊秩序		0	0	3	10	5	
3. 種類選擇		1	1	4	6	6	



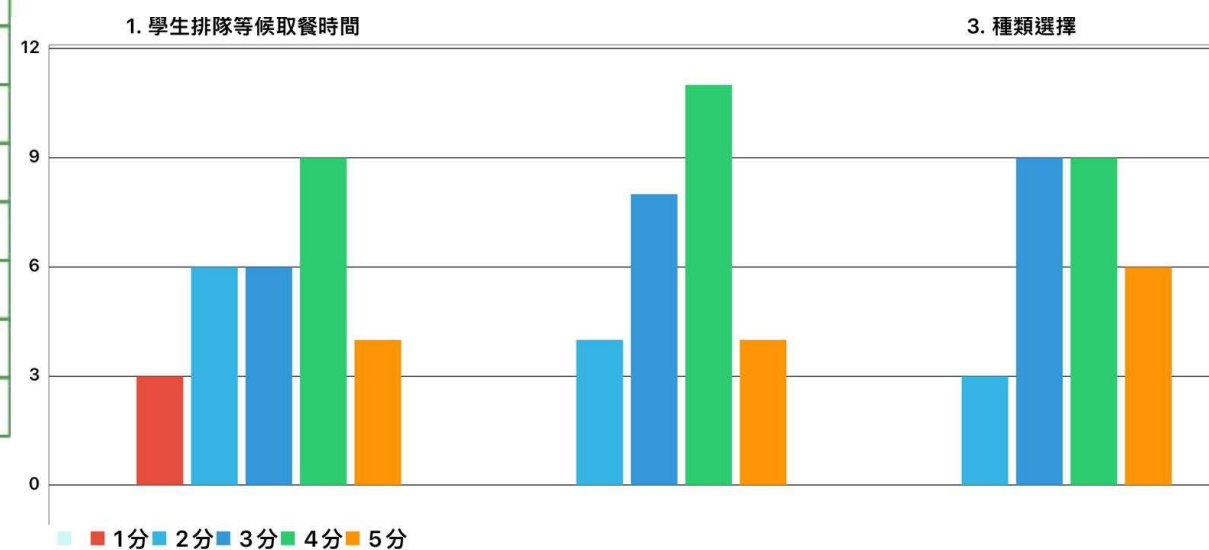
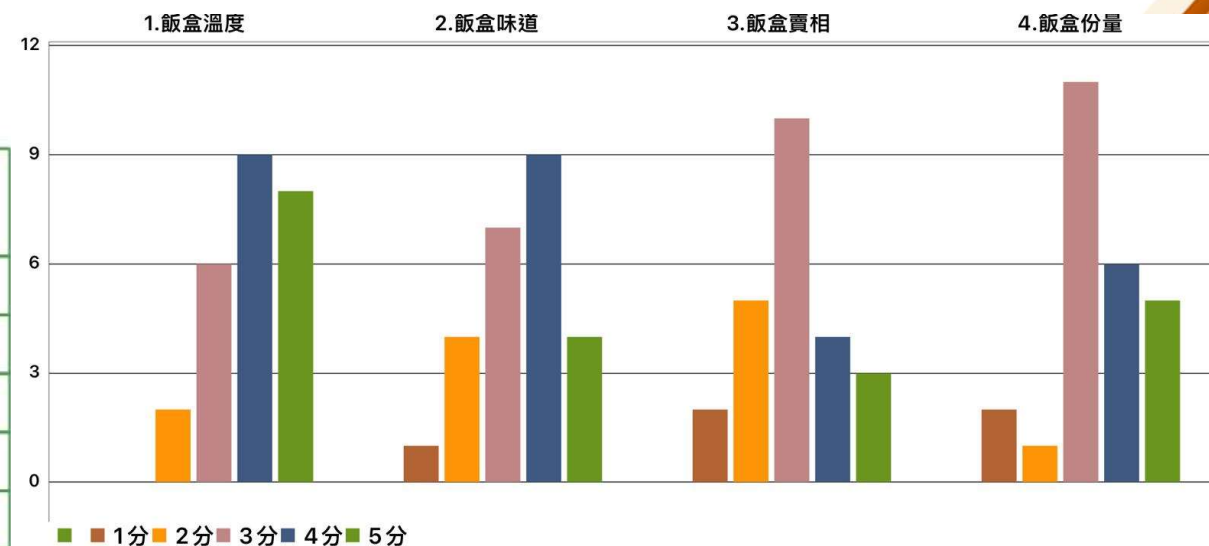
學生午餐質素調查 (G1-G6)

班別	PS(G1-G6)						
	總票數：	103					
項目 / 分數 1 是低分，5 是高分		1分	2分	3分	4分	5分	
1. 飯盒溫度		3	9	16	30	45	
2. 飯盒味道		4	4	12	26	58	
3. 飯盒賣相		5	6	17	30	45	
4. 飯盒份量		3	8	18	22	52	
飯商派發飯盒：(G5 - G6) / 餐車		1分	2分	3分	4分	5分	
1. 學生排隊等候取餐時間		1	3	2	12	18	
2. 排隊秩序		0	1	6	16	13	
3. 種類選擇		2	1	6	13	14	



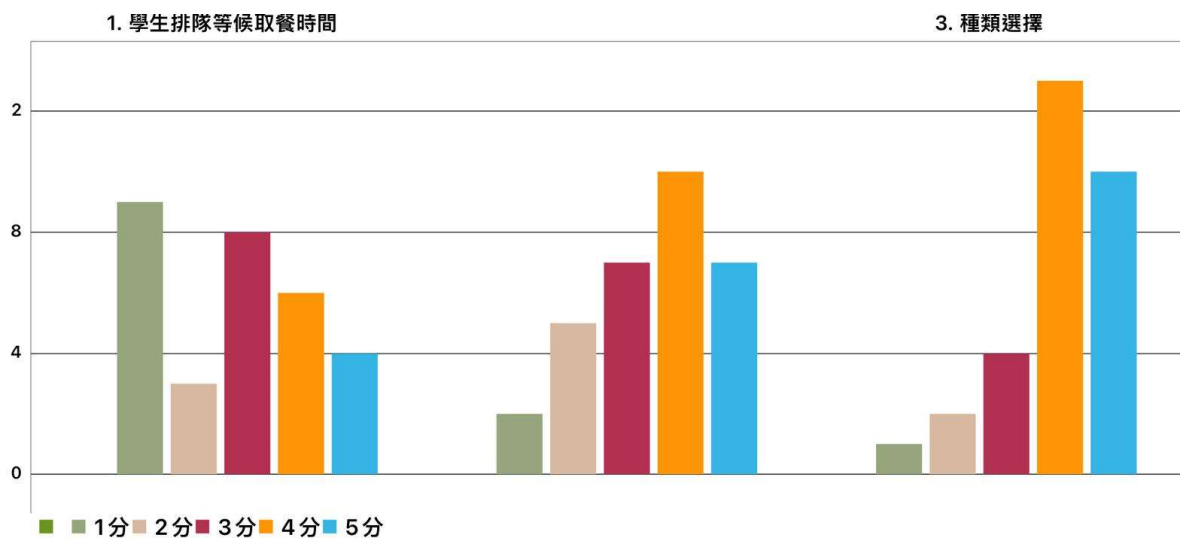
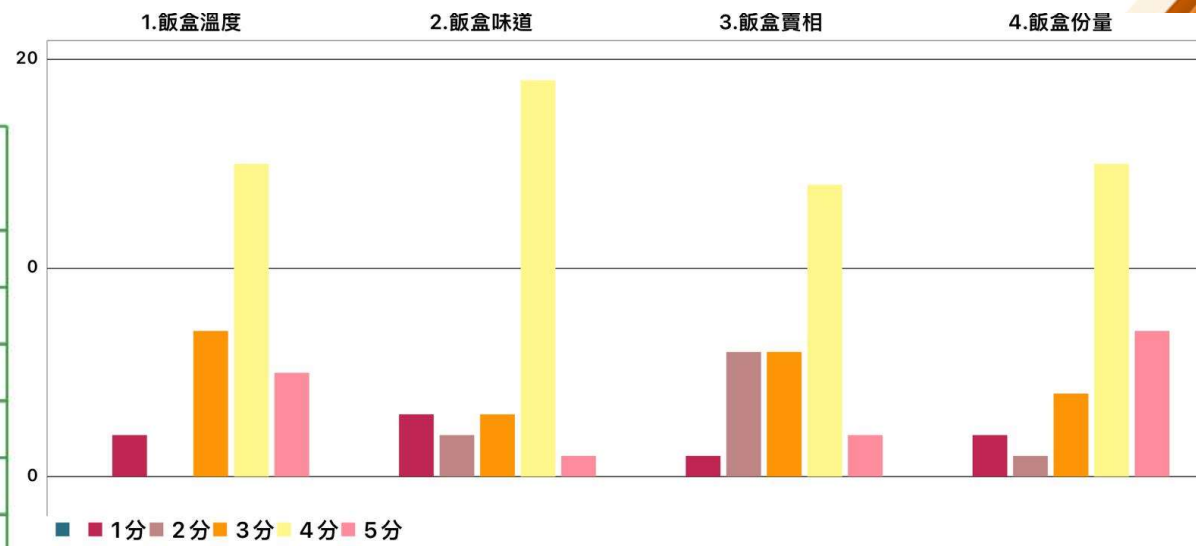
學生午餐質素調查 (SS Cafe)

班別	SS cafe					
總票數：	28					
項目 / 分數 1 是低分，5 是高分	1分	2分	3分	4分	5分	
1.飯盒溫度	0	2	6	9	8	
2.飯盒味道	1	4	7	9	4	
3.飯盒賣相	2	5	10	4	3	
4.飯盒份量	2	1	11	6	5	
飯商派發飯盒：(G5 - G6) / 餐車	1分	2分	3分	4分	5分	
1. 學生排隊等候取餐時間	3	6	6	9	4	
2. 排隊秩序	0	4	8	11	4	
3. 種類選擇	0	3	9	9	6	

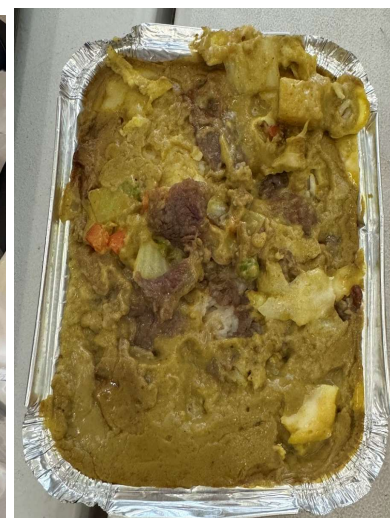
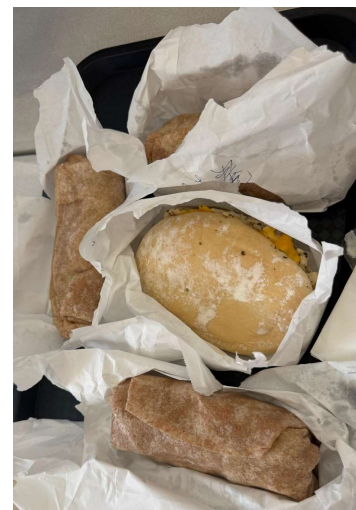


學生午餐質素調查 (SS Canteen)

班別	SS Canteen						
總票數：	30						
項目 / 分數 1 是低分，5 是高分	1分	2分	3分	4分	5分		
1.飯盒溫度	2	0	7	15	5		
2.飯盒味道	3	2	3	19	1		
3.飯盒賣相	1	6	6	14	2		
4.飯盒份量	2	1	4	15	7		
飯商派發飯盒：(G5 - G6) / 餐車	1分	2分	3分	4分	5分		
1. 學生排隊等候取餐時間	9	3	8	6	4		
2. 排隊秩序	2	5	7	10	7		
3. 種類選擇	1	2	4	13	10		



PTA 試飯組飯後報告



總結：

訪問學生對飯商 及飯餐的意見：

- A餐：訪問其中一班四年級學生，反映Pizza 味道最好，但份量不足夠，希望可添加。
- B餐：炒飯味道偏淡，較濕，希望可改善烹調方法。
- C餐：肉醬意粉味道好，但肉汁分佈不平均。
- D餐：（素食）芝士通粉較單調，希望加多些配菜。
- 學生希望加入漢堡包或三文治以供選擇。

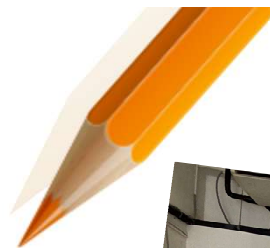
委員對飯餐哪一方面需要改善（溫度 / 色 / 香 / 味 / 衛生）

- 個別餐類味道參差，證明食品質量和調味控制需要改善。
- A餐：Pizza 味道正常合理。
- B餐：叉燒肉質較「梅」，亦有掉色的情況出現在飯內，情況令人擔心，建議改用其他質素較好的叉燒。炒飯較濕，不夠乾身，味道亦偏淡。
- C餐：肉醬意粉味道正常合理，意粉質感比往年提升。
- D餐：（素食）芝士通粉應放多點配菜，例如蘑菇。
- 餃子湯麵味道一般，湯底無味，餃子不要煎炸可改為湯煮，餃子份量建議增多，三隻太少。
- 廚師精選（咖喱牛肉飯）味道偏鹹。
- 西蘭花過淋，爽口較好。
- 椰菜花口感恰到剛好。

委員對飯商服務質素有什麼意見 / 建議

- 整體的飯盒質素對比往年提升，
- 例如：意粉質感及增加蔬菜種類，值得讚賞。
- 2/F (G5-6) 餐車位置，人手不足，建議飯商增加人手，仿效中學部，能夠讓G5-G6 學生即場買飯及取餐，份量可詢問學生飯量的需求（可加不可減）。
- 個別學生想添加餐量，提議取餐時提出添加。建議職員工作期間**必須配戴口罩**，注意衛生。
- 服務質素良好，派飯姐姐親切有禮。做事勤快，對小朋友有愛心。
- 飯商員工均有禮及有效率。
- 建議飯商下年投標續約，價格可定在合理範圍，避免定價太低，普遍家長願意付多以換取更好的食物質素。

完



13-09-2024 PTA (2023-2025)

